

Votre espace PRO Bien'ici

Guide d'utilisation



pro.bienici.com

Connexion à votre espace PRO

Votre espace professionnel vous permet de suivre la performance de vos publications en temps réel, de gérer vos informations, de faciliter votre activité quotidienne mais aussi de bénéficier de partenariats exclusifs.



Tout d'abord, connectez-vous à votre espace Professionnel depuis l'adresse :
<https://pro.bienici.com>

Vos identifiants de connexion vous ont été envoyés par email lors de la création de votre compte, avec un lien pour créer votre mot de passe.

Si vous ne l'avez pas reçu ou que vous l'avez égaré, vous pouvez demander à nos équipes de vous renvoyer ces éléments via l'adresse **support@bienici.com** ou au 09 72 50 12 34.

Mon tableau de bord

Le tableau de bord est la clé d'entrée de votre espace Pro. Il regroupe les informations essentielles liées à votre activité et vous permet d'accéder facilement à tous les services offerts par Bien'ici.

Une fois connecté, vous accédez à votre **tableau de bord**.

The dashboard is divided into several sections, each highlighted with a blue box and an arrow pointing to a descriptive label:

- Onglets de navigation**: Points to the top navigation bar containing: Statistiques, Contacts, Annonces, Page publique, Offres partenaires, Conseils.
- Paramétrage de votre compte : coordonnées, contacts, logos...**: Points to the 'MON AGENCE IMMO' dropdown menu in the top right corner.
- Aperçu de vos statistiques et accès vers le détail**: Points to the 'PERFORMANCES DU COMPTE' section, which shows a summary of 57 published ads (11 locations, 46 transactions) with metrics: 2532 VUES, 61 APPELS, 95 AFFICHAGES TÉL., 107 E-MAILS, 72 FAVORIS, and 2 MANDANTS. It includes a button 'VOIR TOUTES MES STATISTIQUES >'. Below this are links for 'VOIR LES DERNIERS CONTACTS E-MAILS' and 'BOOSTEZ LES PERFORMANCES DES ANNONCES'.
- Les informations concernant votre agence**: Points to the 'MES INFORMATIONS' section, which displays agency details for 'MON AGENCE IMMO' (10 rue de l'agence, 63000 Clermont Ferrand) and a button 'TÉLÉCHARGEZ NOTRE KIT DE COMMUNICATION'.
- Accès aux offres de nos partenaires**: Points to the 'NOS OFFRES PARTENAIRES' section, which promotes services like 'Visitou', 'Professionnels : louez en toute sérénité avec la garantie locative Youse', and 'Vitrilla Display', with a button 'DÉCOUVREZ TOUTES NOS OFFRES >'. Below this is a link 'VOIR LES DERNIERS CONTACTS E-MAILS'.
- Récapitulatif de votre forfait et des options disponibles**: Points to the 'MON FORFAIT ACTUEL' section, which shows the 'Premium' package and a list of available options like 'Campagne @agence', 'Diffusion d'annonces vidéo', 'Bannière notoriété locale', and 'Réalisation de plans 3D'.

Une **barre d'onglets** en haut de page vous permet d'accéder à l'ensemble des éléments de votre espace PRO : de votre **tableau de bord** (symbole « maison »), à vos **statistiques**, vos **annonces**, votre **page publique**, ou encore nos **offres partenaires** et nos **conseils**, vous pouvez naviguer partout rapidement !

[Statistiques](#)[Annonces](#)[Page publique](#)[Agences](#)[Offres partenaires](#)[Conseils](#)

Vous retrouvez à droite, l'ensemble des **éléments concernant votre agence** : adresse, téléphone, adresse mail administrative (pour vos communications avec Bien'ici), logo, etc. Nous y ajoutons également les logos des différents syndicats et fédérations auxquels votre agence adhère. S'il manque des informations ou des logos, vous pouvez les rajouter en cliquant sur le lien "Modifier" en haut à droite de ce bloc.

MES INFORMATIONS

[Modifier](#)

MON AGENCE IMMO

10 rue de l'agence, 63000 Clermont Ferrand



☎ 04 73 01 01 01

✉ contact@mai.com

🌐 mon-agence-immo

• Statistiques

Le **bloc de statistiques** vous permet en un seul coup d'œil de visualiser **les performances en temps réel de vos annonces publiées sur Bien'ici** au cours des **30 derniers jours**. Cliquez sur le bouton pour accéder au détail de vos statistiques.

PERFORMANCES DU COMPTE du 21/08/2018 au 19/09/2018

[Voir +](#)

Actuellement **57 annonces publiées** (11 locations et 46 transactions)

2535

VUES

Ouvertures de vos
annonces

61

APPELS

Appels
téléphoniques
reçus

95

AFFICHAGES TÉL.

Affichages de votre
numéro de
téléphone

107

E-MAILS

Contacts e-mails
reçus

72

FAVORIS

Mises en favori de
vos annonces

2

MANDANTS

Contacts
vendeur/bailleur

[VOIR TOUTES MES STATISTIQUES >](#)


• Diagnostic des annonces

Bien'ici vous accompagne pour présenter aux internautes les **meilleures annonces possibles** ! Si certaines de vos annonces n'ont **pas de photo**, **pas de prix**, ou **pas de position géographique**, nous vous l'indiquons ici pour que vous puissiez ajouter ces informations **sur votre logiciel ou directement dans votre espace Pro Bien'ici**, afin de les rendre plus attractives et générer plus de contacts.

DIAGNOSTIC DE VOS ANNONCES


Fermer

Bien'ici a identifié certaines annonces pour lesquelles des informations importantes semblent manquer. En renseignant ces informations, vos annonces profiteront de plus de visibilité!



Ajoutez des photos aux annonces qui n'en ont pas >

Voir les 14 annonces >



Renseignez une donnée de localisation sur les annonces qui n'en ont pas >

Voir les 18 annonces >

• Services pros

Pour vous permettre d'améliorer encore la **visibilité de vos annonces**, Bien'ici identifie pour vous des annonces qui pourraient bénéficier de services complémentaires, comme des **photos professionnelles**, une **visite virtuelle** ou un **home staging** ! Cliquez sur les liens pour voir lesquelles et commander ces prestations **depuis votre espace PRO** auprès de partenaires sélectionnés pour vous !

AMÉLIOREZ LES PERFORMANCES DE VOS ANNONCES

Fermer

Bien'ici a identifié pour vous certaines annonces qui pourraient être enrichies pour vous offrir plus de visibilité !



Des photos professionnelles pour améliorer la visibilité >

Voir les 21 annonces >



Une visite virtuelle pour montrer tout le potentiel >

Voir les 6 annonces >

• Votre adhésion

Ce bloc résume les caractéristiques principales de votre **forfait actuel** et vous rappelle les **services auxquels vous avez droit**, ainsi que les **options disponibles** ou déjà activées.

MON FORFAIT ACTUEL

Premium PLUS

Profitez de vos annonces recommandées!
Faites votre choix depuis votre [liste d'annonces](#)!

Profitez de vos annonces à la une!
Faites votre choix depuis votre [liste d'annonces](#)!

MES OPTIONS DE VISIBILITÉ Voir +

✓

Campagne @gence **Activé!**

+

Diffusion d'annonces vidéo [Découvrir >](#)

+

Bannière notoriété locale [Découvrir >](#)

📦

Réalisation de plans 3D [Commander >](#)

Vous voulez passer à la vitesse supérieure ?
[Découvrez le forfait Platinum >](#)

• Offres partenaires

Vous retrouvez dans ce bloc les **offres exclusives** des partenaires de Bien'ici ! Qu'il s'agisse **d'enrichir vos annonces** ou de vous apporter des **services et outils pour simplifier votre travail**, Bien'ici a négocié pour vous des **offres avantageuses**. Retrouvez-les dans ce bloc pour en bénéficier.

NOS OFFRES PARTENAIRES Voir +

Pour accélérer vos ventes, promouvoir vos mandats et offrir toujours plus de services à vos clients, Bien'ici vous propose des offres partenaires innovantes à des tarifs très avantageux!



Visitou : les visites virtuelles 100% mobile



Professionnels : louez en toute sérénité avec la garantie locative Youse



Votre vitrine digitale avec Vitrilia Display

[DÉCOUVREZ TOUTES NOS OFFRES >](#)

• Nous contacter

CONTACTER BIEN'ICI



Par téléphone au **09 72 50 1234**
(du lundi au vendredi de 9h à 18h)



Par e-mail à **agences@bienici.com**

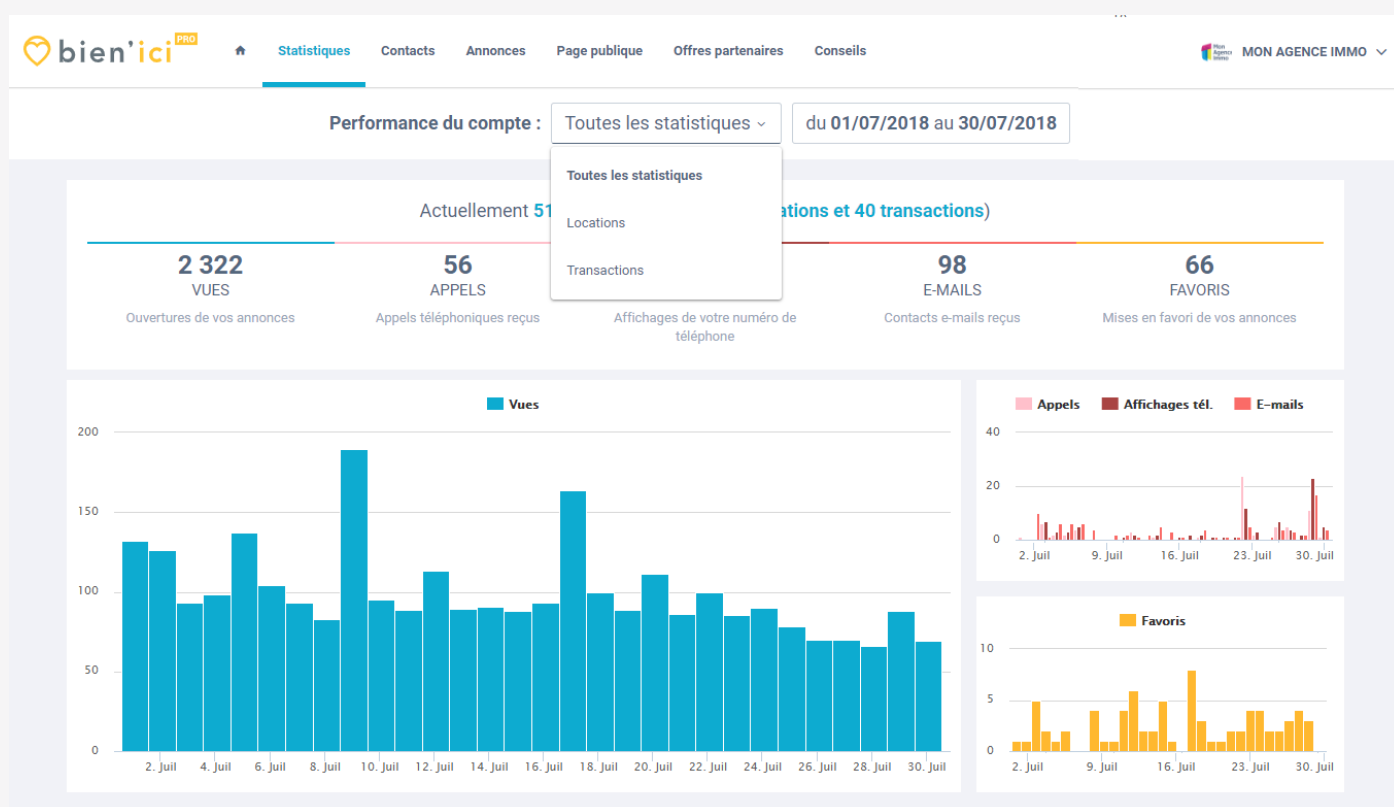


Ou via notre **formulaire de contact**

Vous trouverez dans ce bloc **nos coordonnées** pour joindre notre **service commercial** ou le **support technique** Bien'ici. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question sur nos services et nos offres.

Mes statistiques détaillées

Pour accéder au détail de vos statistiques, cliquez sur l'onglet « **Statistiques** » dans la barre d'onglets de votre Tableau de bord, ou sur le bloc « Performance du compte ».



Juste au-dessus du bloc statistique, vous pouvez choisir la **période** (par défaut les 30 derniers jours), ainsi que filtrer par **métier** (transaction ou location).


Les graphiques vous donnent une vision claire des **vues de vos annonces**, des **contacts téléphoniques** et **emails envoyés par Bien'ici**, ainsi que des annonces **mises en favori** par les internautes.

Mes annonces

Depuis la **liste de vos annonces**, vous pouvez filtrer et trier pour accéder à l'annonce que vous souhaitez visualiser. Une fois l'annonce identifiée, vous pourrez en modifier la localisation, obtenir un certificat de publication, la recommander ou encore, la mettre à la une.

Obtenir un certificat de publication

Il vous est possible d'obtenir un certificat de publication pour chacune de vos annonces ! Cliquez simplement sur le lien « **Obtenir le certificat de publication** » pour télécharger ce document au format PDF.



Appartement 4 pièces 85 m²
Nîmes 30900 (Vacquerolles - Golf)
850 € par mois charges comprises

Dans environnement recherché, au calme, proche de toutes commodités, agréable appartement en duplex de type P4 avec superbe terrasse. Au rez-de-chaussée, entrée avec placard, lumineuse pièce de vie et cuisine indépendante aménagée et semi-équipée. A l'étage, trois chambres dont deux avec placards, salle de bains entièrement rénovée, wc séparé et place de

- Recommander
- Dépublier du site**
- Certificat de publication**
- Modifier la localisation

Publiée le 30 juil. 2018
Modifiée le 20 août 2018
Référence : ML361

188
VUES

8
AFFICHAGES TÉL.

3
E-MAILS

2
FAVORIS

Annonces à la une

Mettre à la une vos annonces phares

Si vous disposez de l'option « Mise à la une de vos annonces », vous trouverez un lien « **Mettre à la une** ». Cette fonctionnalité vous permet de valoriser vos mandats les plus importants en les **poussant en tête des listes de résultats** dans lesquelles ils apparaissent. Vous pouvez les changer à tout moment.



Appartement 2 pièces 36 m²
Carpentras 84200 (Ouest)
69 900 € 1 942 €/m²
EXCLUSIVITÉ

SPECIAL INVESTISSEURS - A vendre à Carpentras, pour de l'investissement locatif. Appartement de type T2 vendu avec une locataire en place depuis janvier 2014. Loyer annuel charges comprise est de 5220 € - La taxe foncière est de 587 € - Le bien se situe dans une copropriété récente de 2006 Les Terrasses du Ventoux, proche du centre ville et des

- Mettre à la une**
- Recommander
- Dépublier du site
- Certificat de publication
- Modifier la localisation

Publiée le 6 juil. 2018
Modifiée le 29 août 2018
Référence : TAPP304369

Retirer de la une

Si vous avez déjà mis en avant la totalité de vos annonces, il vous faudra en retirer une pour pouvoir en ajouter une nouvelle. Pour ce faire, cliquez sur le lien « **Retirer de la une** ».



Appartement 2 pièces 36 m²
Carpentras 84200 (Ouest)
69 900 € 1 942 €/m²
EXCLUSIVITÉ

SPECIAL INVESTISSEURS - A vendre à Carpentras, pour de l'investissement locatif.
Appartement de type T2 vendu avec une locataire en place depuis janvier 2014 . Loyer annuel charges comprise est de 5220 € - La taxe foncière est de 587 € - Le bien se situe dans une copropriété récente de 2006 Les Terrasses du Ventoux, proche du centre ville et des

- Retirer de la une**
- Recommander
- Dépublier du site
- Certificat de publication
- Modifier la localisation

Publiée le 6 juil. 2018
Modifiée le 7 sept. 2018
Référence : TAPP304369

Visualiser les annonces à la une

Depuis la rubrique “Mes annonces”, pour visualiser l’ensemble de vos annonces à la une, cochez « Annonce à la Une » sous le moteur de recherche. Sur le site Bienici.com, celles-ci apparaîtront ensuite en tête de liste , encadrées dans une zone « **annonces à la une !** ».

Mes annonces
Annonce à la une

Carte **Liste** Galerie

Acheter, Lo... ▾

Saisissez une ville, un code postal ou un département

12 types de biens ▾

Prix max ▾

Nb de pièces ▾

Surface ▾

☒ Annonce à la une ☐ Annonce recommandée

Laisser Bien'ici choisir vos annonces à la Une

Afin d'utiliser au maximum cette fonctionnalité, vous pouvez activer une option dans votre compte afin de sélectionner de manière automatique vos mandats à promouvoir.

LAISSER BIEN'ICI CHOISIR AUTOMATIQUEMENT MES ANNONCES À LA UNE

Oui


Non

Par défaut : Non

Annonces recommandées

Recommander une annonce

Si vous souhaitez mettre en valeur une annonce dans les listes de résultats, cliquez simplement sur « **Recommander** ». Vous disposez de 10 annonces recommandées simultanément et vous pouvez les changer à tout moment.



Appartement 3 pièces 71 m²
Grézy-sur-Aix 73100
253 000 € 3 563 €/m²
360° **EXCLUSIVITÉ**


Dans résidence récente proche du collège, spacieux T3 au deuxième étage, traversant avec balcon et terrasse - cuisine ouverte sur séjour, deux chambres, cave, garage et parking visiteur
Ce bien est soumis au statut de copropriété. Nombre de lots de la copropriété : 96. Charges annuelles payées par le propriétaire : 1980 euros. *Honoraires charge vendeur

- Mettre à la une
- Recommander**
- Dépublier du site
- Certificat de publication
- Modifier la localisation

Publiée le 23 mai 2018
Modifiée le 4 sept. 2018
Référence : 3621

Ne plus recommander une annonce

Si vous avez déjà recommandé vos 10 annonces, il vous faudra en retirer une pour pouvoir en ajouter une nouvelle. Pour ce faire, cliquez sur le lien « **Ne plus recommander** ».



Appartement 3 pièces 71 m²
Grézy-sur-Aix 73100
253 000 € 3 563 €/m²
360° **EXCLUSIVITÉ**

Dans résidence récente proche du collège, spacieux T3 au deuxième étage, traversant avec balcon et terrasse - cuisine ouverte sur séjour, deux chambres, cave, garage et parking visiteur
Ce bien est soumis au statut de copropriété. Nombre de lots de la copropriété : 96. Charges annuelles payées par le propriétaire : 1980 euros. *Honoraires charge vendeur

- Mettre à la une
- Ne plus recommander**
- Dépublier du site
- Certificat de publication
- Modifier la localisation

Publiée le 23 mai 2018
Modifiée le 7 sept. 2018
Référence : 3621

Visualiser les annonces recommandées

Depuis la rubrique “Mes annonces”, pour visualiser l’ensemble de vos annonces à la une, cochez « **Annonce recommandée** » sous le moteur de recherche. Sur le site Bienici.com, celles-ci apparaîtront surlignées par un bandeau de couleur jaune.

Mes annonces
Annonce recommandée

Carte Liste Galerie

Acheter, Lo... Saisissez une ville, un code postal ou un département 12 types de biens Prix max Nb de pièces Surface

☐ Annonce à la une ☒ **Annonce recommandée**

Laisser Bien'ici choisir vos annonces recommandées

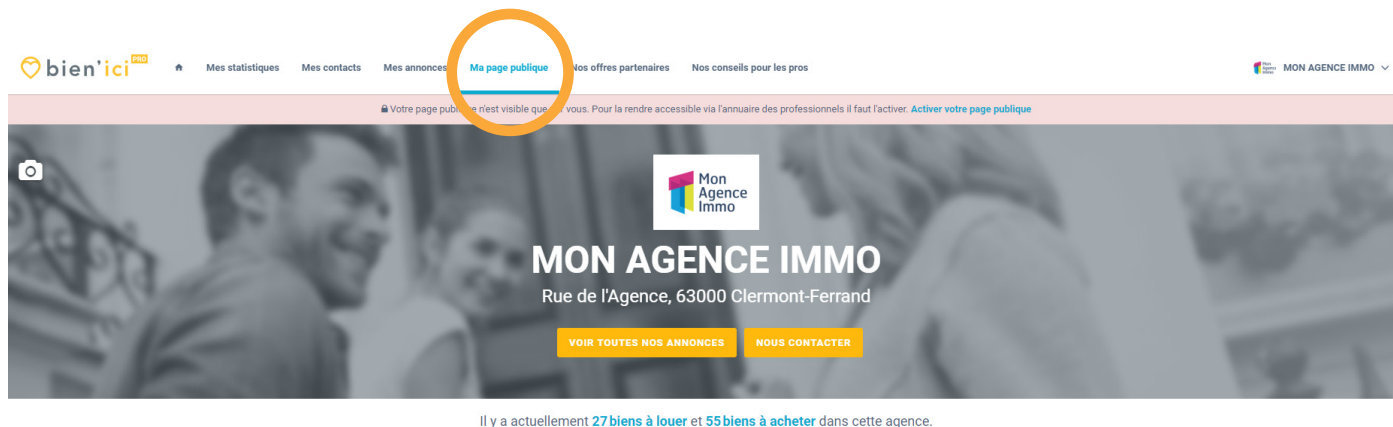
Afin d'utiliser au maximum cette fonctionnalité, vous pouvez activer une option dans votre compte afin de sélectionner de manière automatique vos mandats à promouvoir.

LAISSER BIEN'ICI CHOISIR AUTOMATIQUEMENT MES ANNONCES RECOMMANDEES

Oui Non **Par défaut : Non**

Ma page publique

Il vous est possible de créer votre page d'agence publique. Celle-ci vous permet de disposer d'un espace où vous pourrez **décrire votre établissement, vos équipes, vos métiers et montrer votre expertise à vos prospects**.



Vous disposez alors d'une véritable vitrine digitale avec **un lien vers votre site internet** ou vos pages de réseaux sociaux. Pour accéder à cette page, cliquez sur le lien en haut à droite « **Ma page publique** ». Vous pouvez modifier ici toutes les informations qui figurent sur votre page publique.

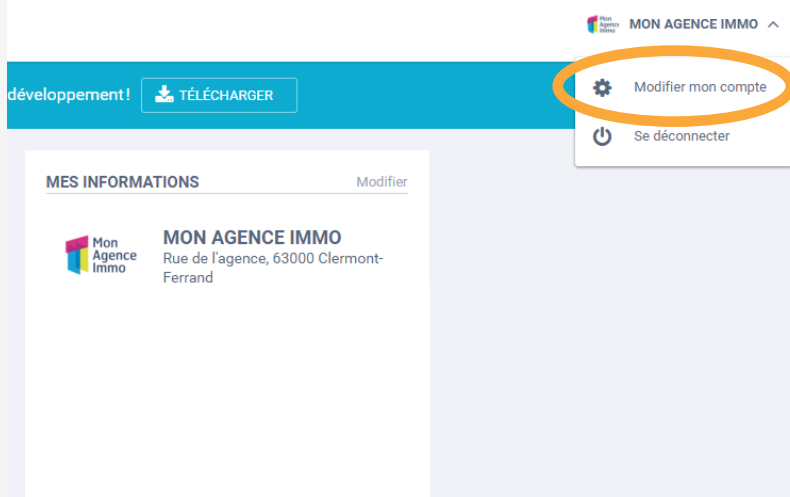


Saisissez et modifiez des informations

En cliquant sur le picto « **appareil photo** » en haut à gauche de l'image en bandeau, vous pourrez ajouter votre propre photo d'agence. Pour éditer un autre élément, cliquez sur le picto  associé à cet élément.

Vérifiez la localisation de votre agence

Sous la description, vous retrouverez la position de votre agence sur la carte de Bien'ici. Si cette position vous semble incorrecte, n'hésitez pas à la modifier en changeant ou complétant votre adresse postale dans la rubrique « **Mon Compte** ».



Nous vous recommandons d'ajouter une description de votre agence pour convaincre les internautes de votre expertise, faire connaître vos métiers et mettre en lumière les raisons qui font que vos clients vous sont fidèles.. Vérifiez également les informations de contact dans le bloc à droite, pour vous assurer que les visiteurs du site pourront bien vous contacter ou se rendre dans votre agence !



Pour valider la mise en ligne de votre page publique, cliquez sur « **Activer votre page publique** » dans le bandeau rose au-dessus de l'image.

Une fois mise en ligne, les internautes qui utilisent l'annuaire Bien'ici pourront y accéder en cliquant sur le lien « **En savoir plus** » sous votre fiche d'agence. Ils pourront ainsi accéder rapidement aux biens que vous proposez, ou vous contacter pour leur projet immobilier.

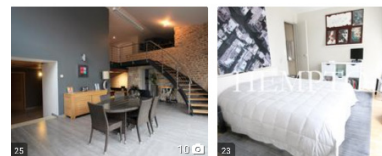
Options disponibles

Bien'ici vous propose des options complémentaires. Que vous souhaitiez booster les performances de vos annonces et générer des contacts qualifiés, augmenter la visibilité et la notoriété de votre agence ou simplement simplifier votre travail au quotidien, Bien'ici a la solution !

Annonces à la Une

- ✓ Mise en avant de 5 annonces supplémentaires
- ✓ Annonces interchangeable à volonté depuis votre espace Pro
- ✓ Emplacements Premium sur la carte et les listes de résultats

ANNONCES À LA UNE !



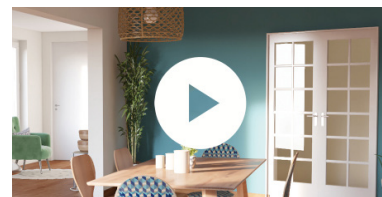
Suivi d'appels

- ✓ Un numéro régional dédié à votre agence sur Bien'ici
- ✓ Vous pouvez suivre vos appels et recontacter tous vos prospects
- ✓ Vous recevez une alerte mail à chaque appel manqué avec les coordonnées du prospect pour ne rater aucun contact !



Annonces vidéo

- ✓ Création automatique d'une vidéo personnalisée
- ✓ Prise en compte des photos et détails de chaque bien
- ✓ Jusqu'à 50 vidéos diffusées simultanément



Campagne @gence

- ✓ Gagnez de nouveaux prospects !
- ✓ Un e-mailing dédié à votre agence, envoyé chaque mois à 2 000 acheteurs potentiels sur votre secteur
- ✓ Un lien dirige les internautes sur le site de votre agence



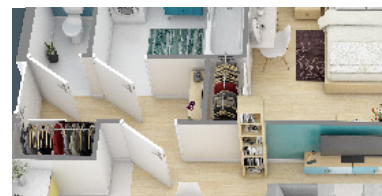
Bannière Notoriété Locale

- ✓ Offrez plus de visibilité à votre agence immobilière !
- ✓ Une bannière publicitaire personnalisée diffusée sur les pages de résultats de recherche de votre secteur



Plan 3D

- ✓ Accédez à un outil web de création de plans 3D meublés et décorés**
- ✓ Permet d'enrichir les visuels de vos annonces et de leur donner plus de visibilité



Pour tout renseignement sur ces options ou y souscrire, nos conseillers sont à votre écoute au **09 72 50 1234**.

Conditions particulières liées à ces options :

* Facturation mensuelle par point de vente. Le montant des options choisies sera ajouté à la facturation mensuelle de votre adhésion.
Préavis de 1 mois pour toute désinscription de ces options.
Tout mois commencé est dû. ** Facturation à la commande.

Questions courantes

Comment renseigner des coordonnées de contact pour mes activités de location et de transaction ?

Pour transférer les contacts transaction et location envoyés par Bien'ici à des services ou personnes différentes, Bien'ici vous propose de renseigner des coordonnées de contact différentes pour chacune de ces activités. Pour ce faire, suivez ces étapes :

1. Connectez-vous à votre espace PRO sur <https://pro.bienici.com>,
2. Cliquez sur le nom de votre agence en haut à droite de la page, puis sur « **Modifier mon compte** »
3. Cliquez sur le lien « **Service transaction** » dans la partie gauche de la page pour renseigner des coordonnées spécifiques pour vos activités de transaction,
4. Cliquez sur le lien « **Service location** » dans la partie gauche de la page pour renseigner des coordonnées spécifiques pour vos activités de location.

Vous pouvez, pour chacune des activités, renseigner un prénom, un nom, un numéro de téléphone et une adresse mail. N'oubliez pas de cocher les cases "**Utiliser ce numéro de téléphone pour toutes mes annonces de transaction / de location**" et "**recevoir une copie des demandes de contact à cette adresse e-mail**" pour que ces contacts soient bien activés.

Comment ajouter mon compte Skype sur mes annonces ?

Vous pouvez communiquer directement avec les internautes via Skype. Pour activer cette fonctionnalité, il vous faudra renseigner votre compte Skype dans la partie « **Mon Compte** » de votre espace PRO.

1. Connectez-vous à votre espace PRO sur <https://pro.bienici.com>,
2. Cliquez sur le nom de votre agence en haut à droite de la page, puis sur « **Modifier mon compte** »
3. Cliquez sur le lien « **Coordonnées** » sur la gauche de la page,
4. Renseignez votre pseudo Skype dans le champ prévu à cet effet,
5. Toutes vos annonces afficheront automatiquement un nouveau bouton permettant aux internautes de vous contacter via Skype.

Comment mettre en ligne mes visites virtuelles et vidéos de visites ?

Cette fonctionnalité est accessible pour tous les forfaits. Pour assurer la qualité de l'expérience utilisateur et la cohérence dans la navigation de Bien'ici, nous devons respecter certaines contraintes quant à l'intégration des visites virtuelles et vidéos de visites. Ces dernières doivent correspondre aux critères suivants :

- Ne pas utiliser de *plugin* (comme Flash, Silverlight, ou Unity),
- Être de vraies visites virtuelles et non pas des vidéos ou des diaporamas animés,
- Être *responsive* : les visites virtuelles doivent s'adapter aussi bien au mobile qu'aux tablettes et aux ordinateurs,
- Utiliser une connexion sécurisée (https) : le site Bien'ici utilise un chiffrement des connexions comme recommandé par Google et il ne nous est pas possible d'afficher des éléments provenant d'une connexion non-sécurisée sur le site,
- Ne pas disposer de liens permettant de sortir du site Bien'ici (liens pour accéder au site de l'éditeur de la visite par exemple ou de lien de contact),

Pour vérifier si vos visites virtuelles correspondent à ces critères, nous vous invitons à vous rapprocher du prestataire qui les réalise et, si besoin, de les modifier en conséquence.

Si vos contenus répondent à ce cahier des charges, nous pouvons les intégrer et les diffuser !

Comment disposer du call-tracking (suivi des appels prospects) sur mes annonces ?

Le call-tracking (ou numéro suivi) vous permet d'avoir un suivi plus poussé des appels qui proviennent de Bien'ici. Le numéro de téléphone affiché sur vos annonces est remplacé par un numéro régional non surtaxé. L'appel passe par ce numéro avant d'être redirigé vers votre agence. Cela vous permet de suivre le volume précis d'appels émis depuis Bien'ici, leur durée et donc leur qualité, mais surtout, **vous ne perdez aucun appel : si vous êtes absent ou occupé**, un email avec le numéro de téléphone de l'appelant vous est envoyé automatiquement !

Si vous ne souhaitez pas activer cette option, contactez nos équipes commerciales sur : **equipe.commerciale@bienici.com**.

Comment gérer l'affichage des baisses de prix sur mes annonces ?

Par défaut, Bien'ici affiche les baisses de prix sur vos annonces grâce à un symbole situé à côté du prix de celles-ci, dans les listes de résultats et les fiches de biens.

Quel que soit votre forfait, vos baisses de prix sont affichées par défaut.

Si vous ne souhaitez pas rendre ces baisses de prix visibles sur le site, suivez ces étapes :

1. Connectez-vous à votre espace PRO sur <https://pro.bienici.com>
2. Cliquez sur le nom de votre agence en haut à droite de la page, puis sur « **Modifier mon compte** »
3. Cliquez sur le lien « **Services** » dans la partie gauche de la page
4. Décochez la case « **Afficher la baisse de prix des annonces** »

Comment réaliser ou faire réaliser un plan 2D / 3D d'un de vos biens ?

Vous souhaitez mettre en valeur un de vos mandats et le rendre plus attractif grâce à des plans 2D/3D ? Pour cela, Bien'ici vous offre deux possibilités :

- Soit vous **nous confiez la réalisation** de ce plan
- Soit vous **créez vous-même** votre plan 3D à l'aide de notre outil en ligne

Pour commander vos plans 2D/3D, il vous suffit de vous rendre sur [ce lien](#).

Comment modifier la taille du cercle de localisation d'une de mes annonces ?

Sans jamais dévoiler l'adresse du mandat, Bien'ici permet aux internautes de visualiser la localisation approximative des biens sur une carte en 3D. Les internautes sont ainsi mieux informés et vos contacts plus qualifiés.

Par défaut, nous calculons une position approximative basée sur :

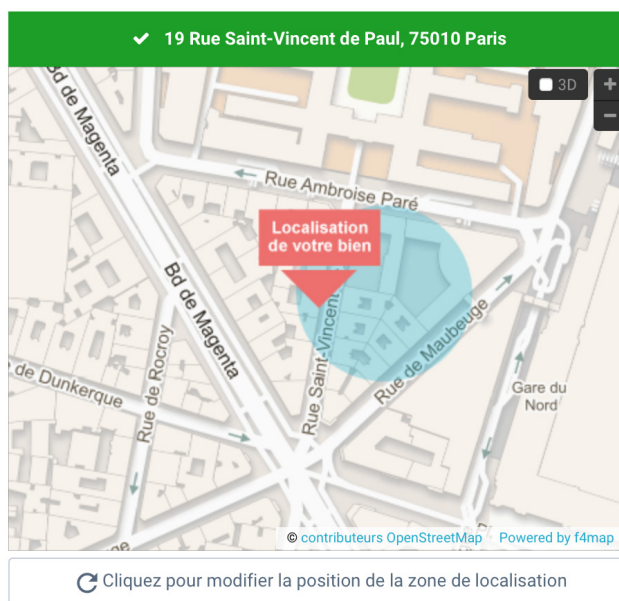
- La donnée de géolocalisation que vous nous transmettez via votre logiciel,
- La densité de la zone géographique dans laquelle est située votre annonce,
- Le type de mandat (location, mandat simple ou mandat exclusif).

Cette position est représentée par un cercle bleu sur la carte : **l'annonce se trouve quelque part à l'intérieur de ce cercle**. Si cette approximation ne vous convenait pas, vous pouvez modifier la position du cercle de localisation du bien sur la carte, pour chacune de vos annonces en ligne sur Bien'ici.

Pour ce faire, suivez ces étapes :

1. Connectez-vous à votre espace PRO sur **<https://pro.bienici.com>**,
2. Cliquez sur le lien « **Mes annonces** » en haut à droite de la page,
3. Cherchez l'annonce que vous souhaitez modifier via le moteur de recherche, ou trouvez-la sur la carte en cliquant sur le lien « **carte** » en haut à droite du moteur de recherche,
4. Une fois l'annonce repérée, cliquez sur « **Modifier la localisation** »,
5. Attention : la ville, le code postal et l'adresse sont verrouillés, car ils nous sont envoyés par votre logiciel. **Pour les modifier, il vous faudra changer ces informations dans ce même logiciel**,
6. Toutefois, vous pouvez changer la taille du cercle de localisation sur la carte de Bien'ici. Pour cela, cliquez sur le champ « **Type de localisation** »,
7. Par défaut, le cercle est mis en « **automatique** ». Vous pouvez alors choisir d'augmenter ou de réduire la taille de ce cercle en sélectionnant une des options dans le menu déroulant.
8. Vous pouvez ensuite **modifier légèrement le positionnement du cercle** dans lequel se trouve le bien en cliquant sur le bouton situé juste en dessous de la prévisualisation de l'emplacement du bien.
9. Sauvegardez vos choix en cliquant sur le bouton "Modifiez l'annonce".

PRÉVISUALISATION DE LA LOCALISATION SUR LA CARTE



A noter : il vous est possible de ne pas afficher de cercle de géolocalisation sur la carte en localisant votre annonce au niveau du quartier ou de la ville. Mais sachez que dans ce cas, la visibilité de votre annonce sur le site sera très fortement impactée et que vous risquez de perdre des contacts. En effet, dans la mesure où ne disposons pas de la position des biens, nous ne pouvons plus les afficher sur la carte et vos annonces ne seront alors visibles que dans la liste de résultats. Vous perdrez ainsi en performance et en pertinence.

Comment modifier le logo de mon agence qui figure sur les photos de mes biens ?

★ Platinum

Si vous disposez d'un forfait Platinum, vous pouvez faire apparaître le logo de votre agence sur toutes les photos de vos annonces dans la liste de résultats comme sur le diaporama.

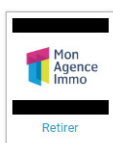
Par défaut, le logo utilisé sur la photo de vos biens est celui utilisé pour figurer dans l'annuaire.

Afin d'ajouter ce logo ou de le modifier :

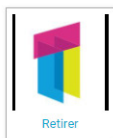
1. Connectez-vous à votre espace PRO sur <https://pro.bienici.com>,
2. Cliquez sur le nom de votre agence en haut à droite de la page, puis sur « Modifier mon compte »
3. Cliquez sur le lien « Informations société » sur la gauche de la page et téléchargez le logo de votre agence.

Dans certains cas, le logo de votre agence pourrait ne pas convenir pour un affichage sur les photos de vos biens (pour des questions de couleurs, de transparence...). Nous vous proposons d'ajouter un deuxième logo utilisé spécifiquement sur vos photos de biens en glissant-déposant un logo ou en cliquant dans la section "Logo apparaissant sur les photos de biens" (principaux formats acceptés : JPEG, PNG, GIF, TIF, BMP). Vous pouvez visualiser le résultat de ce téléchargement grâce à un aperçu juste en dessous.

LOGO PRINCIPAL DE VOTRE AGENCE (UTILISÉ DANS L'ANNUAIRE, LES FORMULAIRES DE CONTACT...)



LOGO APPARAISSANT SUR LES PHOTOS DES BIENS (SI DIFFÉRENT DU LOGO PRINCIPAL)



APERÇU DU LOGO SUR LES PHOTOS DES BIENS

